

## CGV

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par KLTR. dont le siège social est situé 46 Avenue Jacques Douzans, 31600 Muret, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Toulouse 904 460 292 ci-après dénommée "KILTIR" et gérant le site [www.kiltir.store](http://www.kiltir.store) et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet [www.kiltir.store](http://www.kiltir.store) dénommée ci-après "l'acheteur".

### Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre KILTIR et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet [www.kiltir.store](http://www.kiltir.store). L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

KLTR. conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site [www.kiltir.store](http://www.kiltir.store), dans la limite des stocks disponibles. Kiltir se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, matière, composition...). Les photographies sont les plus fidèles possibles, l'atelier produit tout à l'unité, il est possible de retrouver de légères différences d'un produit à l'autre. La vente des produits présentés sur le site [www.kiltir.store](http://www.kiltir.store) est destinée à tous les acheteurs résidents à l'international.

### Article 3. Tarifs

KLTR. se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur,

hormis la facturation potentiel d'un service unique demandé et accepté par le client. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total ou poids total de la commande.

En France métropolitaine, pour toute commande supérieure à 99 euros, les frais de port sont offerts ; pour toute commande inférieure à 98,99 euros, un forfait de participation aux frais d'expédition sera facturé à l'acheteur.

Dans les DOM-TOM, pour toute commande supérieure à 149 euros, les frais de port sont offerts ; pour toute commande inférieure à 148,99 euros un forfait de participation aux frais d'expédition sera facturé à l'acheteur.

En Europe, pour toute commande supérieure à 149 euros, les frais de port sont offerts ; pour toute commande inférieure à 148,99 euros un forfait de participation aux frais d'expédition sera facturé à l'acheteur.

Dans les autres pays du monde, pour toute commande supérieure à 179 euros, les frais de port sont offerts ; pour toute commande inférieure à 178,99 euros un forfait de participation aux frais d'expédition sera facturé à l'acheteur.

#### Article 4. Commande et modalités de paiement

KLTR. propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, avec 2 options de paiement au choix : - Paiement sécurisé par Paypal ou carte bancaire (via le système PAYPAL) : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle.

Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par Paypal ». L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ».

Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée PAYPAL afin de renseigner en toute sécurité ses références de compte Paypal ou de carte bleue personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par compte Paypal ou par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors re créditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa

banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire. La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, KLTR. lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

#### Article 5. Echanges et Retours

Toutes nos commandes sont soumises à un contrôle de qualité en trois étapes avant d'être expédiées. Toutefois, si un article présentant un défaut est accidentellement parvenu à passer notre contrôle de qualité, nous en assumons l'entière responsabilité et nous le remplaçons gratuitement.

Si la taille commandée ne correspond pas à vos attentes, vous avez 30 jours après la date d'expédition pour nous retourner l'article. Dès sa réception, le/les article(s) sera(ont) soumis à un contrôle de conformité. Une fois cette étape validée, nous vous retournons le /les article(s) le même jour gratuitement.

Les articles en soldes, en promo (black Friday, offres spéciales, code promo...) ne sont ni repris ni échangés.

Toutefois les frais d'expéditions vers notre centrale restent à votre charge. Toutes les réclamations doivent s'effectuer par mail : [kiltir.contact@gmail.com](mailto:kiltir.contact@gmail.com)

#### Article 6. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par Colissimo ou partenaire, service de livraison avec suivi. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif.

La boutique fournit automatiquement par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de notre atelier.

L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport ou perte, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la

livraison. Le client est responsable du choix de son mode de livraison.

Dans le cas où le colis du client nous est retourné pour adresse incorrecte ou livraison impossible, le nouvel envoi sera facturé.

Pour toutes autres raisons où le colis nous est retourné comme le délai de récupération au point relais dépassé, le nouvel envoi sera facturé.

#### Article 7. Garantie

Nous acceptons les échanges sous 30 jours après la date d'expédition de la commande.

Nous restons à votre disposition pour toute demande ou conseil concernant la taille et la coupe des produits. Toutes les réclamations doivent s'effectuer par mail :

[kiltir.contact@gmail.com](mailto:kiltir.contact@gmail.com)

Dans le cas où KLTR effectue un remboursement au client, les frais de gestion des plateformes ne seront pas comprises (exemple : Stripe, Paypal...).

#### Article 8. Responsabilité

Le site [www.kiltir.store](http://www.kiltir.store) dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

#### Article 9. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site [www.kiltir.store](http://www.kiltir.store) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de KLTR..

#### Article 10. Données à caractère personnel

La boutique KLTR. s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par mail.

